

チームの課題を職員みんなで考えよう! 「研修内容アンケート」



よくある施設様の課題





▼ トップダウンで研修内容を決めると、やらされ感が出る



「施設の課題」を職員一人ひとりに考えてほしい



日々の業務に追われて、意見を整理する時間がない

これらの課題は、「研修内容アンケート」で解決できます!



★3つの特長

- ●ボトムアップで研修内容を考えることができる
- 「チームの課題」を整理できる職員様向けアンケート用紙
- アンケート記入後、アンケート集計結果が届く(無料)

研修内容アンケートの活用方法



手順1. アンケート配布 全職員様にアンケートを 行なっていただきます。



手順2. アンケート発送 記入済みのアンケート用紙 を、弊社に郵送またはメール 添付でお送りください。



手順3. アンケート集計結果 メールまたは郵送でお届けし ます。職員様にアンケート集 計結果を配布してください。

研修内容アンケート







以下の質問に対して、現場で感じている課題についてお聞かせください。皆様のご意見を参考に、研修内容を作成いたします。現場の皆様の想いを反映した、より実践的で有意義な研修を企画したいと考えております。よろしくお願いいたします。

Q1、所属している施設名、勤務 施設名(年数)、氏名()、勤続年数()年
()介護職員 ()	ある方は、役職名もご記入ください ケアマネジャー () 看護師 管理栄養士 () セラピン)) 約() 年	()機能訓練指導員	
Q3、現在のあなたの思いに近い()介護業務が作業化している。()利用者様と向き合うことをっ()利用者様の夢を叶えるような	て切にする職場にしたい。	故回答可)	
()自分の認知症ケアに自信が対	スキルに自信がないと感じることが すてないことがある。認知症に対す 、内で成長できるのか、道筋(キャ	るより具体的なアプローチを学	
()上司から指示を受けることに()ケアの質が下がってきている()多職種連携が上手くいっている		うのか明確に示してほしい。	
()自分自身も、部下の育成方法	技能実習生に対する『教育スキル(法(褒め方、伸ばし方)を学びたい ーをまとめる方法(話し合いの進め	と考えている。	
,	N職員や介護未経験者対して、看取 こいるが、作業的になっており、深 こいない。		と感じる。
Q4、そのほか、研修に反映させ は、裏面もお使いください。	てほしい内容、課題になっているこ	ことをご自由にご記入ください。	スペースが足りない場合

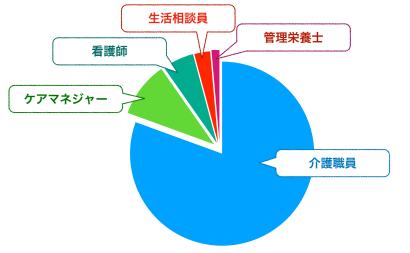
ご協力ありがとうございました。記入後は、本アンケート用紙を部署長に提出してください。

モチベー ション 自分の課題に興 味がある人 チームの課題に 興味がある人

										Y			V					V					
						12	14		1	3	4	6	7	5	9	10	2	11	8		16		
勤務加	施設			勤続年	介護職	職員	自分	自分		利	利	自	自	自	職	上			会	看		看	その他、上記以外
						間	自身	自身	護	用	用	分	分	分	員	司	ア	職	議	取	取	取	
法人名	役職or職種	氏名	1期生=1 2期生=2 3期生=3 4期生=4 保留 =ほ	勤続年	介護系	教育スル課題	教キスル学たい	まと め方 を学	作業化	向き合いたい	夢を叶えたい	会話力	認知症ケアカ	キャリアパス	情報共有	上司の指示	ケアの質の低下	多職種連携	会議運営	看取りの教育	取りの作	看取り振り返り	
医療 介護	介護職員	AAAA	1	0.5	10			•	•	•			•		•			•				•	
医療 介護	介護職員 主任	AAAA	1	12	19	•		•	•						•				•	lacksquare		•	○ケアプランを具
医療 介護		AAAA	1	19	19		•	•		•		•											
医療 介護	介護職員 リーダー	AAAA	1	26	27	•		•	•	•		•	•	•					•	lacksquare		•	
医療 介護	セラピスト 主任	AAAA	1	0.5		•	•	•				•										•	まず、介護老人保
医療 介護	介護職員 サブリーダー	AAAA	1	7	26	•			•										•				
医療 介護		AAAA	1	3.3	26																		
医療 介護	介護職員	AAAA	2	1																			新人教育が皆バラ
医療 介護		AAAA	2	10	10																		
	セラピスト	AAAA	2	0					•														
医療 介護		AAAA	2	3	10				•										•				
医療 介護		AAAA	2	7																			
	セラピスト	AAAA	2	2		•																	
	セラピスト	AAAA	3	13																			職員により、接遇
医療 介護		AAAA	3	12	21																		
医療 介護		AAAA	3	20	20																		
医療 介護		AAAA	3	10	15				•														
医療 介護		AAAA	3	5																			
医療 介護		AAAA	4	0.3																			
医療 介護		AAAA	4	11																			
医療 介護		AAAA	4	22																			
医療 介護		AAAA	4	12	25																		
医療 介護		AAAA	4	16	16																		
医療 介護		AAAA	4	17			へ																
医療 介護					0.5																		
医療 介護		を踏ま	ラフ		16																		
医療 介護	71 1221107	で唱り	~ (\					教	놐 -	フ+	= 11	.1=	धाः ।	1生/	カオ	ミ フ	۱ ۲						職員も利用者様と
医療 介護		長や事	女 巨 ボ					孔	ヺ ⁄	ヘイ	アノレ	740	哭	W.	0	りる		•					
医療 介護		文で手が	为双刀"		7			=>	/ 2+	# / .	<u> </u>	ı	H		7	근	∺ ±∠	<u> </u>					教科書的な活字の
医療 介護	世学療法 本代 へん	直生順法	た油ル	Z	_			<u> </u>	スL	= 1	6		`ソ'		ノボ	天作	日白						
医療 介護		憂先順位	で次ツ	ବ	5																		
医療 介護																							
医療 介護			1				ı		•					,									
医療介護		AAAA	ほん	16	16				•														
医療 介護	介護職員	AAAA	ほ						•												•		

「研修内容アンケート調査」の集計結果

特別養護老人ホームAAA

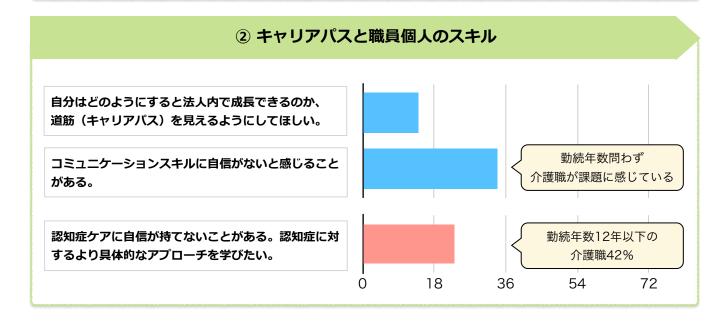


有効回答数 72名

介	ケ	看	機	生	管	セ	歯	そ
護	ア	護	能	活	理	ラ	科	の
職	eg	師	訓	相	栄	ピ	衛	他
員	ネ		練	談	養	ス	生	
	ジ		指	員	士	 	士	
	ヤ		導					
	-		員					
58	7	4	0	2	1	0	0	0

※その他(家事支援員)

① 介護の現状とチームとして目指したいもの 勤続年数8年以上の 介護業務が作業化していると感じることがある。 介護職55% 勤続年数8年以上の ケアの質が下がってきていると感じる。 介護職33% 88% 利用者様と向き合うことを大切にする職場にしたい。 勤続年数6年以下の 利用者様の夢を叶えるようなケアを目指したい。 介護職50% 0 36 54 72 18



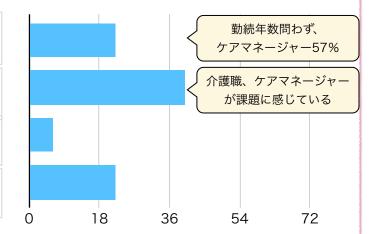
③ 職員同士や上司とのコミュニケーション

会議の中で意見が分かれた場合、発言の強い職員の 意見に引っ張られることがある。

職員同士の情報共有や申し送りが上手くいっていないと感じることがある。

上司が指示をする際、何のためにその指示を行うの か明確に示してほしい。

多職種連携が上手くいっていないと感じることがあ る。



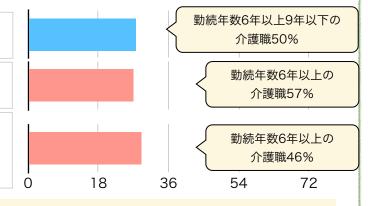
- ✓上司からの指示は明確であり、職員同士の情報共有や多職種連携に課題を感じている職員が多くいました。
- ✔ 特に情報共有については、介護職52%、看護職50%、ケアマネージャー86%が課題に感じています。

④ 職員教育について

職員によって介護未経験者、技能実習生などに対する 『教育スキル』にバラつきがあると感じる。

新人育成の中で、人の褒め方や伸ばし方を知りたい。

自分自身も、チームメンバーをまとめる方法(話し合いの進め方、情報の共有方法、チームワークづくり) を学びたいと考えている



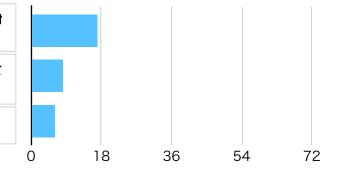
✓勤続年数6年以上の介護職員57%は新人育成を学びたいと思っており、勤続年数6年以上の介護職員46%はチームメンバーをまとめる方法学びたいと思っており、育成に課題を感じています。

⑤ 看取りケアについて

看取りを経験したことのない職員や介護未経験者に対 して、看取りについて説明するのが難しいと感じる。

看取り後の振り返りを行っているが、作業的になって おり、深掘りできていない。

看取り後の振り返りを行っていない。



- ✓看取りに関する教育について課題を感じている職員は、勤続年数8年以上の介護職30%です。
- ✓看取りの振り返りについては、主に勤続年数10年以上の介護職が課題に感じています。