# 稟議書

ミッケルアート映像版導入による職員の業務負担の軽減と利用者の満足度向上

### 課題

- 入居者の閉じこもり傾向
- フロアでの活動参加率の低下
- 入居者の満足度低下
- 職員が入居者のことを深く知る機会の不足

# 提案:ミッケルアート映像版の導入

ミッケルアート映像版は、30分程度のイラストを使用した動画コンテンツです。テロップとナレーション付きで、利用者が楽しみながら参加できる内容となっています。

## 期待される効果

#### 1. 業務負担の軽減:

- 職員が他の業務をしながら見守りが可能

#### 2. 利用者の満足度向上:

- お茶を飲みながら映像を楽しむことが可能
- 利用者同士の会話を促進

#### 3. 認知症ケアへの貢献:

- 認知症ケア学会や認知症予防学会で学会賞を受賞

## コンテンツの種類

- 1. 昭和時代の懐かしい映像
- 2. 全国の観光名所
- 3. クイズ(都道府県、料理等)

※操作方法:パソコンとテレビをHDMIケーブルで接続し、専用サイトからYouTubeを再生するだけの簡単な操作。

# 費用

- 月額10,000円 (年間契約)
- 2週間お試しセット: 5,500円(税込)

## 導入計画

- 1. 2週間のお試しセットを活用
- 2. 以下の点を検証:
  - 利用者の集中度と楽しみ方
  - 利用者同士の会話の活性化
  - 職員の業務負担軽減の程度
- 3. 検証結果をもとに年間レンタル契約を検討

## 結論

ミッケルアート映像版の導入により、職員の業務負担軽減と利用者の満足度向上が期待できます。まずは2週間のお試しセットを活用し、効果を検証した上で本格導入を検討したいと考えております。

つきましては、本提案のご承認をお願い申し上げます。

# 稟議書

ミッケルアートA3版導入による利用者満足度向上と業務効率化の検討

#### 課題

- 入居者の閉じこもり傾向
- フロアでの活動参加率の低下
- 入居者の満足度低下
- 職員が入居者のことを深く知る機会の不足

# 提案:ミッケルアート映像版の導入

ミッケルアートA3版は、入居者同士のコミュニケーションを促進し、フロアでの活動参加を促すためのツールです。

# 期待される効果

#### 1. 入居者の活動性向上:

- フロアでの活動参加を促進
- 入居者同士のコミュニケーション活性化
- 身体的重度化の予防

#### 2. 職員の業務効率化と質の向上:

- 職員1人で複数の入居者に対応可能
- 短時間で深い会話を実現
- 入居者の趣味、趣向、過去の大切な経験をヒアリング
- 職員の声掛けの質向上によるケアの質の向上

#### 3. 入居者の満足度向上:

- 職員との深い交流による満足度向上
- 個別ニーズへの対応改善
- 認知症ケア (認知症ケア学会や認知症予防学会で学会賞を受賞)

#### 活用方法

- 職員1名に対し入居者3名~でのグループ会話
- 日中の活動時間、余暇時間などに活用

## 費用

- 月額10,000円 (年間契約)
- 2週間お試しセット: 5,500円(税込)

# 導入計画

- 1. 2週間のお試しセットを活用
- 2. 以下の点を検証:
  - 利用者と職員の感想収集
  - 職員1人での複数利用者対応の可能性
- 3. 検証結果をもとに年間レンタル契約を検討

### 結論

ミッケルアートA3版の導入により、入居者の活動性向上、コミュニケーション促進、そして職員の業務効率化と質の向上が期待できます。これにより、入居者の身体的重度化を予防し、満足度を向上させることができます。また、職員が入居者のことをより深く知ることで、良質なケアの提供につながります。まずは2週間のお試し期間で効果を検証し、その後の本格導入を検討したいと考えております。つきましては、本提案のご承認をお願い申し上げます。