

稟議書

ミッケルアート映像版導入による職員の業務負担の軽減と利用者の満足度向上

現状の課題

デイサービスにおいて、15時から16時半の時間帯は以下の理由により職員が手薄になる状況が発生しています：

- 送迎の準備と開始
- 利用者の帰宅（第一陣）
- トイレ誘導の必要性（16時から16時半）

この状況により、以下のリスクが生じています：

- 転倒事故の可能性増加
- 利用者の不満（早く帰りたい、まだなの？等）

提案：ミッケルアート映像版の導入

ミッケルアート映像版は、30分程度のイラストを使用した動画コンテンツです。テロップとナレーション付きで、利用者が楽しみながら参加できる内容となっています。

期待される効果

1. 業務負担の軽減：

- 職員が他の業務をしながら見守りが可能

2. 利用者の満足度向上：

- お茶を飲みながら映像を楽しむことが可能
- 利用者同士の会話を促進

3. 認知症ケアへの貢献：

- 認知症ケア学会や認知症予防学会で学会賞を受賞

コンテンツの種類

1. 昭和時代の懐かしい映像
2. 全国の観光名所
3. クイズ(都道府県、料理等)

※操作方法：パソコンとテレビをHDMIケーブルで接続し、専用サイトからYouTubeを再生するだけの簡単な操作。

費用

- 月額5,000円（年間契約）
- 2週間お試しセット：3,300円（税込）

導入計画

1. 2週間のお試しセットを活用
2. 15時から16時の時間帯に使用
3. 以下の点を検証：
 - 利用者の集中度と楽しみ方
 - 利用者同士の会話の活性化
 - 職員の業務負担軽減の程度
4. 検証結果をもとに年間レンタル契約を検討

結論

ミッケルアート映像版の導入により、職員の業務負担軽減と利用者の満足度向上が期待できます。まずは2週間のお試しセットを活用し、効果を検証した上で本格導入を検討したいと考えております。

つきましては、本提案のご承認をお願い申し上げます。

稟議書

ミッケルアートA3版導入による利用者満足度向上と業務効率化の検討

現状の課題

デイサービスにおいて、以下の時間帯で課題が発生しています：

- 体操後の手持ち無沙汰な時間
- おやつの時間
- 帰宅準備、トイレ誘導、送迎待ち

この状況により、以下のリスクが生じています：

- 利用者の手持ち無沙汰による顧客満足度の低下
- 限られた人員での効果的なサービス提供の困難さ

提案：ミッケルアート映像版の導入

ミッケルアートA3版は、利用者同士のコミュニケーションを促進し、手持ち無沙汰な時間を有効活用するためのツールです。

期待される効果

1. 利用者の満足度向上：

- 利用者同士のコミュニケーション促進
- 手持ち無沙汰な時間の有効活用

2. 業務負担の軽減：

- 職員1人で複数の利用者に対応可能
- 職員の会話力の向上

3. 認知症ケアへの貢献：

- 認知症ケア学会や認知症予防学会で学会賞を受賞

活用方法

テーブル（各4人着席）に1枚ずつ配置

体操後、おやつの時間、トイレ誘導待ち、送迎待ちの時間に活用

費用

- 月額5,000円（年間契約）
- 2週間お試しセット：3,300円（税込）

導入計画

1. 2週間のお試しセットを活用
2. 以下の点を検証：
 - 利用者同士の会話の活性化
 - 利用者と職員の感想収集
 - 職員1人での複数利用者対応の可能性
3. 検証結果をもとに年間レンタル契約を検討

結論

ミッケルアートA3版の導入により、利用者の満足度向上と業務効率化が期待できます。まずは2週間のお試し期間で効果を検証し、その後の本格導入を検討したいと考えております。つきましては、本提案のご承認をお願い申し上げます。